

Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer vind je, kort en bondig, onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar je terecht kunt met klachten.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht je voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Welhaghe Financieel Advies

Vestigingsadres:

Rozenstraat 40, 2282 PH Rijswijk ZH

Bezoekadres:

Julianastraat 7, 2282 RK Rijswijk

t 070 – 219 11 11

e info@welhaghe.nl

w www.welhaghe.nl

Bezoek op afspraak

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12043357.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien je echter niet tevreden bent, vragen wij je dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om je klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Je kunt je klacht sturen naar Rozenstraat 40, 2282 PH, Rijswijk, t 070 – 219 11 11 t.a.v. Hans van der Wel of mail naar info@welhaghe.nl.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op je klacht hebben gereageerd, dan kun je je wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.016072. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon: 0900 - 3552248 (10 ct/min.), E-mail: info@kifid.nl, Internet: www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandelen in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijzen van beloning

Beloning per uur

Een beloningswijze per uur betekent dat ons kantoor nauwkeurig bijhoudt hoeveel tijd wij besteden aan advies en het behartigen van jouw belangen. Je krijgt dan een rekening voor de uren die wij voor je hebben gewerkt.

Beloning tegen vast tarief

Deze beloningswijze betekent dat wij vooraf een afspraak met je hebben gemaakt over de beloning van een vooraf overeengekomen dienstverlening.

Voorafgaand aan onze dienstverlening aan jou maken we afspraken over de wijze van beloning.